

**Joanna Warpas**  
ul. Hoża 86 lok. 410  
00-682 Warszawa  
email: hello@joannawarpas.pl  
tel.:+48 578 568 514

....., dnia .....

Imię i nazwisko konsumenta (-ów) .....  
Adres konsumenta (-ów) .....

## Reklamacja treści cyfrowych

Niniejszym zawiadamiam, iż zamówiona przeze mnie w dniu ..... nr zamówienia.....

Treść cyfrowa: .....  
jest niezgodna z umową.

Niezgodność treści cyfrowej z umową polega na:

.....  
.....

Niezgodność treści cyfrowej z umową została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta żądam:

- Doprowadzenia treści cyfrowej do zgodności z Umową art. 43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta<sup>1)</sup>
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: ..... ) zł.

Proszę o zwrot podanej kwoty na konto

..... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta<sup>2)</sup>

- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ..... /  
przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art.43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta<sup>3)</sup>

*Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy o dostarczenie treści cyfrowych bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:*

- Oświadczam, że umowa o dostarczenie treści cyfrowych NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

*Oświadczam, że umowa o dostarczenie treści cyfrowych MA dla mnie charakter zawodowy, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.*

Z poważaniem

.....  
\* niepotrzebne skreślić